

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年2月28日

アンケート期間：2022年 2月17日～2022年 2月24日

事業所名 特定非営利活動法人 アイル

保護者等数(児童数)：18 回収数：16 割合：89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	25%	0%	19%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	0%	25%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	19%	0%	31%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81%	0%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88%	6%	0%	6%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	6%	0%	19%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88%	0%	0%	13%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63%	6%	0%	31%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	19%	13%	38%	・今はコロナで難しいのでは？とも思う	・各家庭の保育園幼稚園等で子供同士の交流はあると思いますが、事業所で模索しておりますが、コロナ禍で実現しておりません。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	6%	0%	6%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	75%	13%	0%	13%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	56%	19%	6%	19%	・スタッフの方によってはアドバイスをくれる方もいる	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	81%	13%	0%	6%	・子どものことを理解してくれているスタッフがわかる ・なかなか先生と話す機会がなく日中のように過ごしているのかわからない	・毎日の様子を日誌として月に一度保護者様にお渡ししております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	19%	13%	6%	・助言はある。面談というものはないが、その都度話は聞いてくれる ・面談や日中子どもがどのように過ごしているのかわかる機会があると嬉しいです。	・送迎時に保護者とのコミュニケーションを図るようにしており冬季については道路状況により十分時間が取れなかったりしている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	25%	31%	38%	・センターで保護者同士の交流があるので、あまり求めていない。	・コロナ禍ということもあり、なかなか保護者を集めてということではできていない

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	6%	0%	6%	・今は適切に対応されていると思う。以前は申し入れが伝わっていなかったことがあった。	・その節は大変申し訳ありませんでした。職員同士の情報共有をもっと行えるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	0%	・毎日、その日の体調や支援内容について説明していただいている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44%	25%	0%	31%	・口頭ではある	・ホームページにて公開しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	81%	6%	0%	13%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	56%	0%	0%	44%	・訓練が実施されているか不明	・避難訓練を直近では2021.10.29実施しておりますが、その日利用していた子の保護者にしか伝わっていません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	0%	0%	44%	・訓練が実施されているか不明	・直近では2022.1.15に火災報知設備の点検を行っております。避難訓練時にも救出作業を職員で確認しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	6%	0%	・自分から車を降りるので嫌がってはいない ・いつも楽しみにしています ・ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・個別の事情にも対応してくれて救われる ・発達や個別に合った対応をしてくれており自宅での過ごし方に役立っている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。